



MASODA

TRANSFORMATION DIGITALE MAÎTRISÉE

2020

EN BREF

Dans le cadre de nos activités liées au Management de la Qualité et à la transformation numérique, nous avons le plaisir de vous présenter :



Un progiciel de gestion intégrée compétences-performance, conçu par des experts internationaux en Management Intégré et en certification ISO, qui fonctionne à la fois comme un référentiel de standards Qualité et comme un ERP qui paramètre, pilote et contrôle les Processus Métiers.

- Pour rendre votre organisation conforme à toutes les Normes et standards internationaux de l'ISO (9001, 27000, 14000, ISO/TS ...).
- Pour amorcer la digitalisation des Processus Métiers, en intégrant les workflows de l'entreprise au niveau des tableaux de bord, de la gestion de projet, des plans d'action...
- Pour intégrer une dimension RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) à votre système de management, grâce à l'interaction avec les parties prenantes, au contrôle des risques, à la prise en compte des standards ISO dédiés au Développement Durable (ISO 26 000, 14 000 ...)

NOTRE SOLUTION

- ✓ Vous pilotez vos activités avec des **indicateurs pertinents**.
- ✓ Vous assurez la **pérennité** et le développement de l'entreprise.
- ✓ Vous avez une **visibilité sur les objectifs** stratégiques et opérationnels
- ✓ Vous gérez l'information en **temps réel à travers les processus**
- ✓ Vous mesurez la performance et vous **anticipez les résultats** pour pouvoir piloter

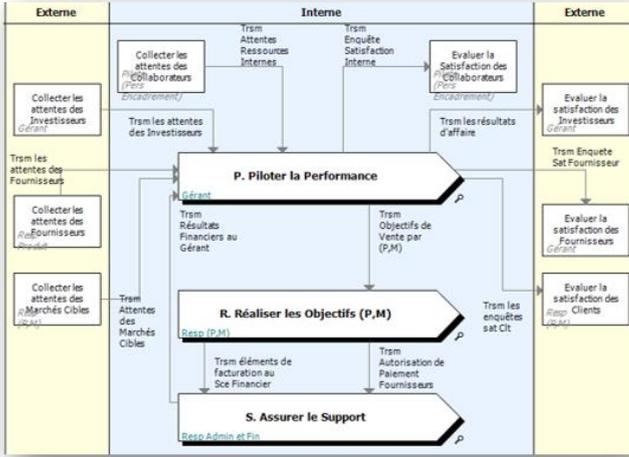
NOTRE OFFRE

- ✓ Un module **Gestion des documents** avec **workflow** pour tous les documents
- ✓ Un module **Gestion des Audits qualités** internes, externes et des analyses de vos processus
- ✓ **Un module Gestion des Réclamations Clients** qui garantit la mise en œuvre du processus de traitement des réclamations
- ✓ Module **Gestion des Non-conformités** pour assurer l'amélioration continue.
- ✓ Module **Gestion des risques selon la norme OHSAS 18001**.

✓ AVANTAGES

- ✓ Mise en place au rythme du client
- ✓ Rapidité de mise en œuvre
- ✓ Rapidité d'utilisation par les utilisateurs
- ✓ Evolutivité de la plateforme

DESRIPTIF



Modules proposé par la solution :

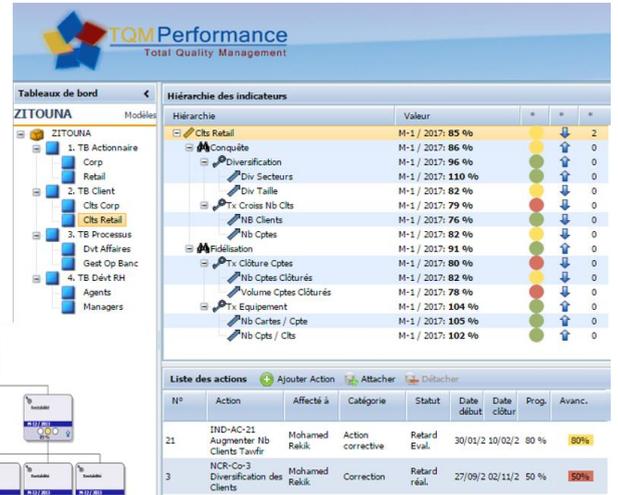
- ✓ Processus
- ✓ Revue de Direction
- ✓ Tableau de bord
- ✓ Projets
- ✓ Réunions

Module Tableau de bord :

- ✓ Créer des Tableaux de Bord prospectifs (Suivi Budgétaire, Suivi des Timesheet et des deadlines, Suivi des Projets, Suivi des Processus, Suivi des Compétences...)
- ✓ Créer des Indicateurs de Performance à tous les niveaux
- ✓ Relier les Indicateurs de performance entre eux
- ✓ Importer des données des BD internes et externes
- ✓ Créer des conventions d'Objectif par employé
- ✓ Alerter de la non-atteinte des objectifs

Module Gestion des Non-conformités :

Module Gestion des Risques :

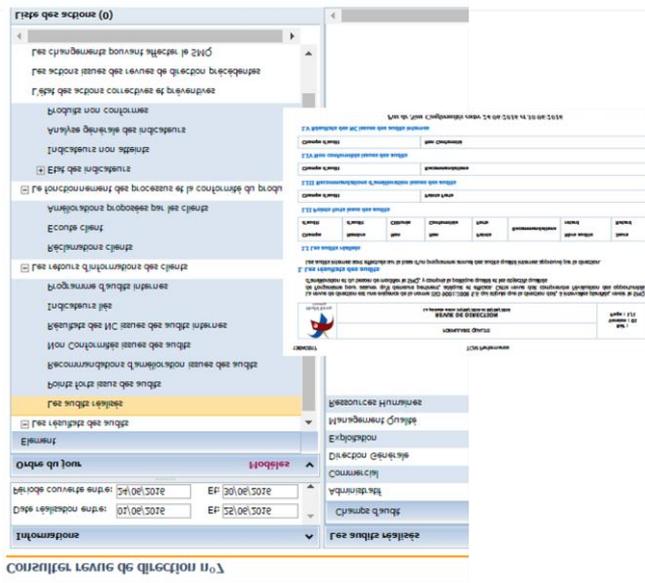


Module Revue de Direction :

- ✓ Créer des revues périodiques
- ✓ Paramétrer les éléments d'entrée
- ✓ Choisir les éléments à intégrer
- ✓ Générer les rapports (état)
- ✓ Rapport des Audits
- ✓ Rapport de Performance
- ✓ Rapport Réclamation Client
- ✓ apport Suivi des Action
- ✓ Rapport de suivi des NC

Correspondance entre les modules et les référentiels Qualité (ISO)

- ISO 9001 V-20015 : Management de la qualité
 - Gestion des Audits et des Auditeurs / Gestion des Réclamations Client
 - Gestion des Non Conformités / Veille Réglementaire
 - Evaluation Fournisseur / Réclamation Fournisseur
 - Dispositifs de Mesure / Fiches Fonctions et Processus
 - Gestion des risques au niveau des processus (V2015)
- ISO 27 000 - Gestion de la sécurité informatique
- ISO 45 000 et OHSAS 18001 - Santé et Sécurité au Travail
- ISO 22000 - Bonnes Pratiques d'Hygiène
- ISO 14001 - Environnement (en cours)



Ruelle Helvetia 4
 CH-1522 Lucens
 SUISSE
 Tel : +41 (0) 21 906 60 62
 +41 (0) 79 425 23 76