



**MASODA**

TRANSFORMATION DIGITALE MAÎTRISÉE



## PLATEFORME P-C-A : POUR UNE TRANSFORMATION DIGITALE MAÎTRISÉE

**Pour aider les entreprises à sortir plus vite, et plus fortes, de la crise sanitaire et économique actuelle, nous avons élaboré un programme, PREVENTION-CORRECTION-ANTICIPATION, qui conjugue Management de la qualité, transition digitale et RSE, afin de rendre votre organisation plus résiliente, plus performante et plus durable.**

**PREVENTION** : une démarche de Management Qualité (norme ISO 22301) consistant à mettre en place un Plan de Continuation d'Activité, pour que votre entreprise protège ses processus Métiers critiques en cas de sinistre.

**CORRECTION** : la digitalisation de vos processus Métiers critiques, pour les rendre plus efficaces et plus résilients, et accélérer votre redémarrage économique.

**ANTICIPATION** : la transformation progressive de vos processus Métiers critiques par la prise en compte de toutes vos parties prenantes (clients, mais aussi salariés, société civile, environnement...), dans une logique RSE.

Ces 3 dimensions sont prises en charge par notre progiciel **TQMPerformance**, qui permet d'associer simultanément démarche Qualité, transition digitale et transition RSE dans le même dispositif.

## NOTRE SOLUTION

**Une plateforme digitale 3 en 1 (Qualité + Digital + RSE), véritable espace de travail virtuel, qui permet aux entreprises de pérenniser le travail à distance tout en améliorant la performance économique, sociale et environnementale de leur système d'organisation.**

Pour les entreprises B2C, un module peut être rajouté, intégrant e-commerce et chatbot, afin de sécuriser et développer l'interface et l'expérience consommateur.

## AVANTAGES

- implémentation d'un Plan de Continuation d'Activité (selon la norme ISO 22301)
- mise en place d'une démarche ISO pour les télétravailleurs
- intégration des workflows des télétravailleurs dans le système de management de l'entreprise (via notre logiciel TQMP)
- amorçage de la dématérialisation des processus Métiers
- mise à disposition d'un responsable qualité virtuel qui peut assister le collaborateur et/ou l'entreprise
- prise en compte d'enjeux RSE (dans la perspective d'une certification de type B-Corp)

# DESRIPTIF

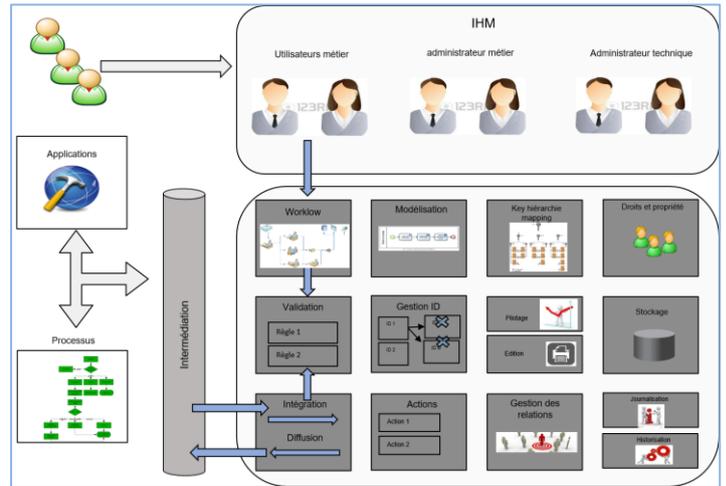
## DISPOSITIF TECHNIQUE

- ✓ Un serveur ou un espace cloud sécurisé, qui réunit tous les processus critiques de l'organisation
- ✓ Un progiciel, TQMP, qui prend en charge les workflows issus de ces processus
- ✓ La mise en place d'un VPN privé pour sécuriser le système
- ✓ Un support technique à valeur ajoutée sous forme de responsables qualité et RSE « virtuels »
- ✓ Pour le B2C : une interface technique qui automatise les processus clients (prise de commande, livraison, SAV...)

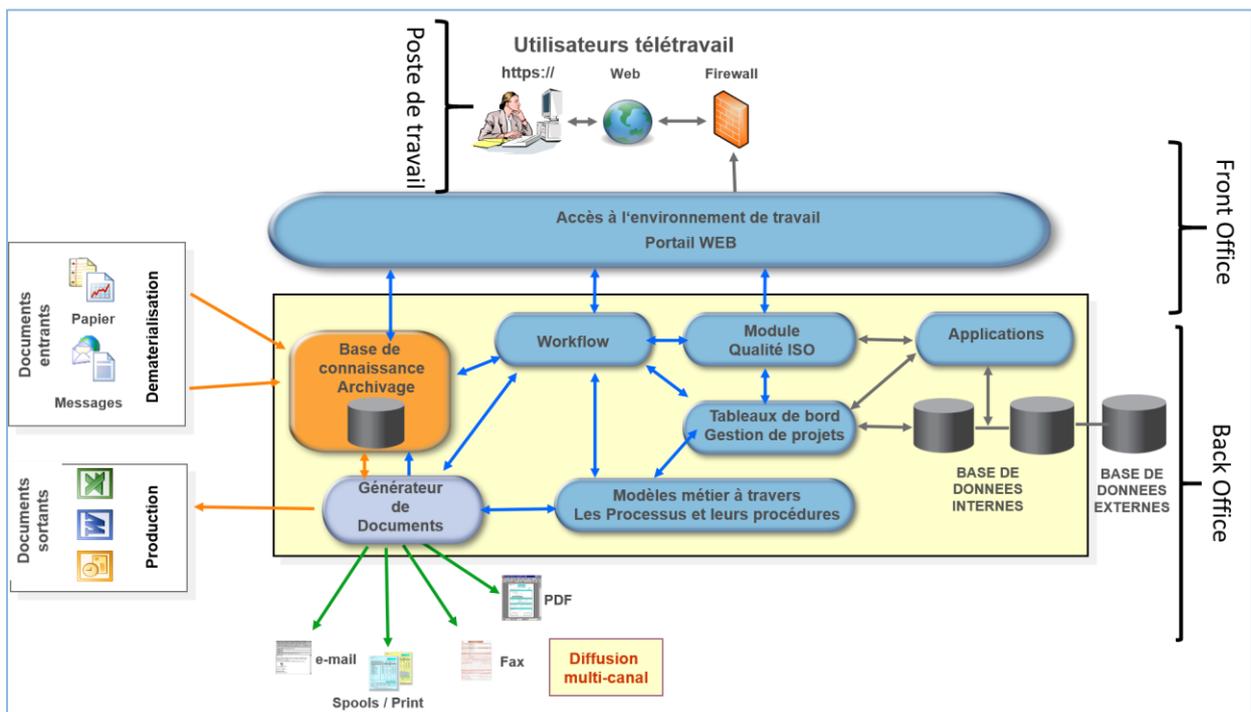
**OFFRE SPECIALE jusqu'au 30 septembre 2020**

Pour prendre en compte la situation économique fragile des sociétés en temps de crise, nous avons établi un partenariat avec la société Suisse ECOFINA pour vous permettre de financer cette solution, qu'il s'agisse de hardware (ex : ordinateurs portables), de software (ex : licences TQMP), de consulting ou de SAV.

## FONCTIONNALITES



- ✓ La plateforme proposée est dotée d'un module destiné à la gestion et à l'administration de projets et de toutes les procédures qui s'y rattachent.
- ✓ Un module permet la traçabilité complète de l'usage des documents entrants et sortants.
- ✓ Un module d'aide à la rédaction de documents permet la diffusion multi-canal.



**MASODA**  
TRANSFORMATION DIGITALE MAÎTRISÉE

Ruelle Helvetia 4  
CH-1522 Lucens  
Tel : +41 (0) 21 906 60 62  
[info@masoda.ch](mailto:info@masoda.ch)  
[www.masoda.ch](http://www.masoda.ch)